

Therese Müller

Systemische Coachin | Senior Business Coach | Resilienztrainerin | PSU Peer Support

Fachwirtin im Gesundheits- und Sozialwesen (Bachelor Professional, IHK/CCI) | Interne Auditorin | Operatives Prozessmanagement



Kontakt:

Therese Müller

Mobil: +49 151 29401701

E-Mail: Therese.Mueller@zukunftskoach.cloud

www.zukunftskoach.cloud

Postfach 901008

81510 München

Kurzprofil:

Ich unterstütze Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen dabei, Qualität, Sicherheit und Zusammenarbeit spürbar zu verbessern. Mein Schwerpunkt liegt auf praxisnahen Trainings, Workshops und Prozessbegleitung an der Schnittstelle von Struktur und Mensch: Qualitäts- und Risikothemen verständlich machen, Kommunikation stärken, Belastung reduzieren und Umsetzung im Alltag sicherstellen.

Formate:

Präsenz · Online · Inhouse

Leistungsbereiche:

- Kommunikation, Konflikt, Resilienz
- Qualitätsmanagement, Patienten-/ Bewohnersicherheit und Risikokompetenz
- Pflegerische Themen wie Pflegeverständnis und angewandte Pflegewissenschaften
- Coaching (Einzel, Team, Führung)
- Workshops (z.B. Teamkultur und -sicherheit)

Module (Auswahl):

Modul	Zielgruppe	Dauer	Nutzen/Ergebnis
Kommunikation & Umgang mit herausforderndem Verhalten	Betreuungskräfte, Pflege, Teams, Führungskräfte	4 / 8 UE	Deeskalation, Sicherheit in schwierigen Situationen
Resilienz & Selbstschutz im Berufsalltag	Betreuungskräfte, Pflege, Teams, Führungskräfte	4 / 8 UE	Stabilere Selbststeuerung, klare Grenzen, Mikro-Tools
Gesprächsführung im Beschwerdemanagement im Gesundheitswesen	Betreuung, Pflege, Anlaufstellen, Führungskräfte	4 / 8 UE	Souveräne Gesprächsführung, weniger Eskalation, Klarheit in der Kommunikation
Nähe-Distanz, Rollenklärung & professionelle Grenzen	Betreuungskräfte, Pflege, Teams, Führungskräfte	4 UE	Rollenklarheit, weniger Konflikte, mehr Handlungssicherheit
Klinisches Risikomanagement & CIRS (praxisnah)	Führungskräfte, Teams, QM/RM	4 / 8 UE	Lernen aus Ereignissen, Maßnahmen umsetzbar machen



Fehlermanagement & Sicherheitskultur (weg von Schuld, hin zu Lernen)	Teams, Führungskräfte	4 / 8 UE	Offener Umgang, bessere Zusammenarbeit, weniger Schuldspiralen
QM-Basics im Alltag ohne Bürokratie-Overkill	Führungskräfte, QM, Teams	4 / 8 UE	QM verständlich, alltagstaugliche Standards
Prozess,-Projekt- & Risikomanagement	Führungskräfte, Teams	4 / 8 UE	Weniger Reibung, klare Zuständigkeiten, schnelle Verbesserungen
Teamkommunikation & Konfliktkompetenz (präventiv)	Führungskräfte, Teams	4 / 8 UE	Konflikte früh klären, bessere Teamkultur
Pflegeverständnis und professionelle Haltung	Pflege, Führungskräfte, Praxisanleiter	4 / 8 UE	Handlungsanleitend, Klarheit über Werte und Rollen
Angewandte Pflegewissenschaften in der Praxis (EBN)	Pflege, Führungskräfte, Praxisanleiter	4 / 8 UE	Transfer in den Alltag, verständlich und umsetzbar

